BAYKAN İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kütüphaneye Giriş	Başvuru ve belge talep edilmemektedir	Hafta İçi (08:00-17:00) C.tesi günü (09:00-16:00) saatleri arası
2	Çalışma Salonu Giriş (Sessiz Alan)	Kütüphaneden Yararlanma	Günlük Giriş-Anlık
3	Kütüphane Üyeliği (Ödünç Kitap Almak İçin)	T.C. Kimlik Kartı-Üye Kayıt Formu-İmza(18 yaşından küçükler için anne-baba)	5-10 Dakika
4	Ödünç Verme	T.C. Kimlik Kartı veya Üye Kartı	1-2 Dakika
5	İade	İade Edilen Yayın	1-2 Dakika
6	Uzatma	Kimlik – Uzatma Yapılacak Yayın	1-2 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:
İsim : Nemetullah KARAÇAY
Unvan : Kütüphane Sor. Yön. (Bil. İşl.)
Adres : İlçe Halk Kütüphanesi Baykan/SİİRT
Tel : (0484) 561 2508

İkinci Müracaat Yeri:
İsim : Mehmet TUNÇ
Unvan : Baykan Kaymakamı
Adres : Baykan Hükümet Konağı
Tel : 0 484 561 20 02